

Service-Zertifikat bezüglich Garantie-Leistungen

Mit den Produkten der SolarWorld AG haben Sie Qualität erworben, die höchsten Ansprüchen gerecht wird. Als Zeichen des Vertrauens in diese Qualität freuen wir uns, Ihnen einen 25 Jahre währenden Service nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen anbieten zu können.

1. Leistungen

1a Produktgewährleistung

SolarWorld AG gewährleistet, dass die von ihr produzierten Solarstrom-Module (fortan: Produkte) frei von Material- und Verarbeitungsmängeln sind. Sollte binnen zwei Jahren ab Kaufdatum am Produkt ein Defekt auftreten, wird SolarWorld AG das Produkt nach eigenem Ermessen reparieren, ersetzen oder aber dem Kunden den Kaufpreis erstatten.

1b Serviceleistungen

Die von Ihnen erworbenen Solarstrom-Module weisen – innerhalb eines gewissen Toleranzkorridors – eine Leistungsspezifikation im Hinblick auf die zu erzielende Leistungsausbeute (den sog. Nennwert) auf. Den jeweiligen Nennwert entnehmen Sie bitte dem Ihrem Produkt beigefügten Spezifikationsblatt. Wir gehen davon aus, dass der Nennwert für die Leistungsausbeute unserer Produkte über einen Zeitraum von 25 Jahren nur geringfügig abnehmen wird.

Sollte die tatsächliche Leistungsausbeute während der ersten 10 Jahre ab Kaufdatum um mehr als 9 % und danach bis zum Ende des Service Zeitraums um mehr als 19 % hinter dem Nennwert zurückbleiben und dieser Mangel von Ihnen durch ein anerkanntes Testinstitut/Testverfahren belegt worden sein, werden wir Ihnen nach unserer freien Wahl – Ersatzprodukte liefern, die eine Einhaltung der vorbenannten Werte ermöglichen, oder Maßnahmen ergreifen, die eine solche Leistungsausbeute ermöglichen oder Ihnen den prozentualen Zeitwertanteil Ihres Moduls vergüten (z.B. bei einer tatsächlichen Leistungsausbeute in Höhe von 70 % des Nennwerts würden Ihnen bei letztgenannter Alternative somit 11 % des Zeitwertes Ihres Moduls vergütet). Bei der Belieferung mit Ersatzprodukten besteht dabei kein Anspruch auf den Einsatz von neuen oder neuwertigen Produkten. Vielmehr ist die SolarWorld AG befugt, als Ersatz auch gebrauchte und/ oder reparierte Produkte zu liefern.

2. Geltendmachung von Ansprüchen

Die Geltendmachung der unter Ziff. 1 spezifizierten Leistungen setzt voraus, dass der Kunde (i) den autorisierten Verkäufer/Händler unserer Produkte von der angeblichen Abweichung schriftlich in Kenntnis setzt, oder (ii) diese schriftliche Mitteilung direkt an die in Ziff. 5 benannte Adresse sendet, wenn der eigentlich zu informierende Verkäufer/Händler nicht mehr existiert (z.B. wegen Geschäftsaufgabe oder Insolvenz). Jedweder Anzeige von Leistungsansprüchen ist der Original-Kaufbeleg zum Nachweis des Erwerbs und des Zeitpunktes des Erwerbs der SolarWorld-Produkte beizufügen. Die Geltendmachung hat innerhalb von 14 Tagen ab Erkennen der Abweichung zu erfolgen. Die Rücksendung von Produkten ist erst nach erteilter schriftlicher Zustimmung der SolarWorld AG zulässig.

3. Bestimmungsgemäßer Einsatz

Die in Ziff. 1 beschriebenen Leistungen können überdies nur dann gewährt werden, wenn unsere Produkte ordnungsgemäß eingesetzt und/oder betrieben werden. Leistungen unseres Hauses müssen daher ausscheiden, wenn das Absinken der Leistungsausbeute unter die in Ziff. 1 beschriebenen Grenzen nicht ausschließlich auf unsere Produkte selbst zurückzuführen ist. Dies ist z.B. der Fall bei:

- Versäumnissen des Endkunden oder Installateurs, die Montage-, Betriebs- und Wartungsanleitungen bzw. -hinweise zu beachten.
- Austausch, Reparatur oder Modifikation der Produkte durch nicht von der SolarWorld AG autorisierte Personen.
- Unsachgemäßer Gebrauch der Produkte einschließlich (aber nicht ausschließlich) der Nutzung zur Erfüllung konstruktiver Anforderungen und Funktionen wie bspw. Schutz vor Wasser, Wind und/oder Lärm.
- Vandalismus, Zerstörung durch externe Einflüsse und/oder Personen/ Tiere.
- Höherer Gewalt wie z.B. Überflutung, Feuer, Explosionen, Steinschlag, direkter oder indirekter Blitzschlag, oder anderen extremen Wettersituationen wie z.B. Hagel, Orkane, Wirbelstürme, Sandstürme oder anderen nicht in der Macht von der SolarWorld AG liegenden Umständen.

4. Haftungsausschluss

Dieses Service-Zertifikat stellt in keiner Weise die Zusicherung einer 91 %igen bzw. 81 %igen Leistungsausbeute bezogen auf den Nennwert dar, sondern ist ausschließlich eine freiwillige Sonderleistung der SolarWorld AG. Vor diesem Hintergrund ist die SolarWorld AG bei einem Zurückbleiben der tatsächlichen Leistungsausbeute hinter den Nennwert lediglich verpflichtet, die in Ziff. 1 benannten Leistungen zu erbringen. Eine darüber hinausgehende Haftung, insbesondere ein Anspruch auf Ersatz von Schäden – gleich aus welchem Rechtsgrund – die nicht an unseren Produkten selbst entstanden sind, ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit bei Personenschäden oder Schäden an privat genutzten Sachen nach dem Produkthaftungsgesetz oder soweit in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, des Fehlens zugesicherter Eigenschaften und für die schuldhafte Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) oder sonst kraft Gesetzes zwingend gehaftet wird.

5. Ihre Ansprechpartner

Jedwede Korrespondenz mit der SolarWorld AG ist zu führen über folgende Anschrift: SolarWorld AG, Martin-Luther-King-Straße 24, 53175 Bonn

6. Rechtswahl

Die auf Grundlage dieses Service-Zertifikats gewährten Leistungen unterliegen ausschließlich dem deutschen Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie der Kollisionsnormen des IPR.

7. Gültigkeit

Die nachfolgende Tabelle enthält alle derzeitigen Modultypen, auf die diese Garantieleistung anzuwenden ist. Modultypen, die nicht in dieser Liste aufgeführt sind, unterliegen auch nicht dieser Garantieleistung.

Sunmodule / Sunmodule Plus / laminate

SW 135 mono	SW 195 mono	SW 170 poly	SW 120 Compact poly
SW 140 mono	SW 200 mono	SW 175 poly	SW 125 Compact poly
SW 145 mono	SW 205 mono	SW 180 poly	SW 130 Compact poly
SW 150 mono	SW 210 mono	SW 185 poly	SW 135 Compact poly
SW 155 mono	SW 215 mono	SW 190 poly	SW 140 Compact poly
SW 160 mono	SW 220 mono	SW 195 poly	SW 145 Compact poly
SW 165 mono	SW 225 mono	SW 200 poly	SW 150 Compact poly
SW 170 mono	SW 230 mono	SW 205 poly	
SW 175 mono	SW 235 mono	SW 210 poly	
SW 180 mono	SW 240 mono	SW 215 poly	
SW 185 mono	SW 245 mono	SW 220 poly	
SW 190 mono		SW 225 poly	
		SW 230 poly	
		SW 235 poly	
		SW 240 poly	

Bonn, Juni 2009

Frank Henn
CSO
SolarWorld AG

Boris Klebensberger
COO
SolarWorld AG

